

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Маловская средняя общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано вый срок реализ ации мероп риятия	Ответствен ный исполнител ь (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В части открытости и доступности информации пункт 1.3; 1.3.2.	1. Усилить контроль за обновлением информации на сайте и стендах школы; 2. Своевременным оповещением, о вновь появляющейся информации, участников образовательного процесса.	1 раз в четвер ть; По мере поступ ления	Технический специалист Ландин А.С.; Заместители директора Шарстепано ва Е.В. и Киселева О.М.	Февраль В течение всего учебного года	24-26 февраля и последняя неделя каждого месяца.; По мере поступления.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3.	Усилить контроль за обновлением информации на сайте и	1 раз в четвер ть;	Технический специалист Ландин	Февраль	24-26 февраля и последняя неделя каждого

	стендах школы;		А.С.;		месяца.
1.3.2.	Своевременным оповещением, о вновь появляющейся информации, участников образовательного процесса.	По мере поступления	Заместители директора Шарстепанова Е.В. и Киселева О.М.	В течение всего учебного года	В течение всего учебного года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получаемых услуг, удовлетворённых до комфортность условий осуществления образовательной деятельности	-Открытие и функционирование нового спортивного зала; -Обустройство зон отдыха на территории школы; -Облагораживание территории школы: продолжение работ по возведению нового ограждения вокруг школы; -Создание классов «Точка роста», с зонами отдыха для детей.	Март 2021 г. Август 2021 г. Август 2021 г. Сентябрь 2021 г.	Директор школы Лоншакова Е.Ю. Директор школы Лоншакова Е.Ю. Директор школы Лоншакова Е.Ю.	Будут реализованы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности	-Обустройство доступа к прилегающей территории школы, спортивного зала для детей-инвалидов.	Август 2021 г.	Директор школы Лоншакова Е.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью,	-Проведение педагогического совета «Педагогическая этика»; -Совещание с работниками школы;	6/7 сентября 2021 г. Сентябрь	Заместитель директора по УМР Киселева О.М. Директор Лоншакова		

вежливостью...		2021 г.	Е.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы	-Реализация Программы повышения качества образования; -Реализация программы «Я профессионал!», направленная на формирование необходимых компетенций современного учителя; -Регулярное прохождение курсов, семинаров по повышению профессионального роста учителя.	Реализуется с 2019 года; Реализуется с 2020 года. В течение года	Заместитель директора по УМР Киселева О.М. Заместитель директора по УМР Киселева О.М.	Приведены нормативные документы в соответствии и др. Освоены новые технологии : Zoom, goole-диск и другие goole формы, скайп, два вида цифровых электронных досок.	

Заместитель директора по УМР:



О.М. Киселева.